

FORMACIÓN EN ENTREVISTA MOTIVACIONAL PARA PROFESIONALES SANITARIOS: MEJORAS PERCIBIDAS EN LA PRÁCTICA CLÍNICA

SOMS CASALS, M.*, CLEMENTE REINA, R.* y CAPARRÓS CAPARRÓS, B**.

*INSTITUT D'ASSISTÈNCIA SANITÀRIA. GIRONA.

**DEPARTAMENT DE PSICOLOGIA. UNIVERSITAT DE GIRONA

1. INTRODUCCIÓN Y OBJETIVOS

La entrevista motivacional (EM) es un estilo de asistencia directa centrada en el cliente, para provocar un cambio en el comportamiento (Miller & Rollnick, 1999) y puede ser utilizada por todos los profesionales de atención primaria aunque no tengan una formación de tipo psicológico (Lizarraga & Ayarra, 2001). Como señalan Rivera et al. (2008), la EM es una intervención que podría ser beneficiosa para motivar cambios de conducta en algunas afecciones prevalentes en atención primaria. Estas cuestiones ponen de manifiesto la importancia de la formación en EM por parte de los profesionales sanitarios. En relación a este punto, Campiñez (2011) hace notar que la literatura sobre formación es escasa, que plantea diferentes cuestiones y que es necesaria más investigación al respecto. Con el objetivo principal de aportar más datos a la investigación en formación, el presente estudio se ha centrado en la evaluación de los cambios percibidos en diferentes aspectos de la práctica clínica en profesionales sanitarios después de haber realizado un curso de formación en Entrevista Motivacional.

2. METODOLOGÍA

AUDIENCIA: Se partió de un colectivo inicial de 87 profesionales sanitarios (enfermeras/os y médicas/os) de Atención Primaria del Institut d'Assistència Sanitària de Girona, a los que se ofreció el curso de formación, de éstos 58 realizaron el curso. El 79,59% eran mujeres y el 20,41% hombres; el 63,27% eran enfermeras y 36,73% médicas/dos.

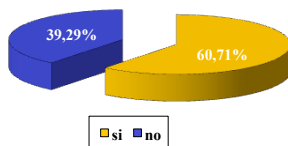
INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN: Se elaboraron dos encuestas para evaluar diferentes aspectos en dos momentos, pre y post realización del curso. En la encuesta PRE se preguntó sobre los conocimientos previos de la EM, si la practicaban habitualmente, qué tipos de estrategias utilizaban habitualmente. En la encuesta Post se preguntó sobre si aplicaron la EM en la práctica diaria después de la realización del curso, que estrategias habían utilizado, si los profesionales habían notado algún tipo de mejora, si esta mejora de había dado en el usuario, profesional, ambos o ninguno, y en qué aspectos se habían notado estos cambios.

PROCEDIMIENTO: El curso se realizó en modalidad presencial, en dos sesiones de una hora y media de duración cada una. En el curso se abordaron aspectos relacionados con la conceptualización de la EM, sus características básicas y las estrategias y habilidades utilizadas en ella. Los asistentes contestaron la encuesta PRE antes de la formación y la encuesta POST al mes de finalizar el curso en modalidad online.

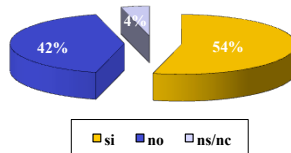
3. RESULTADOS

1) Encuesta Pre

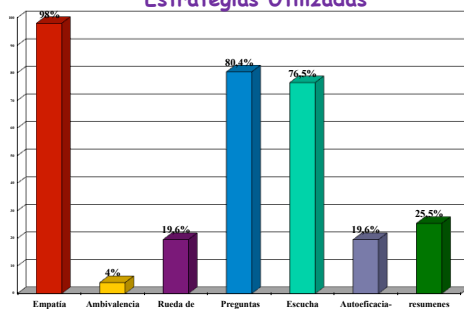
Conocimiento previo de la EM



Practica la EM habitualmente

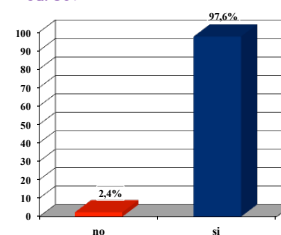


Estrategias Utilizadas

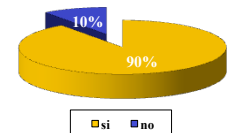


2) Encuesta Post

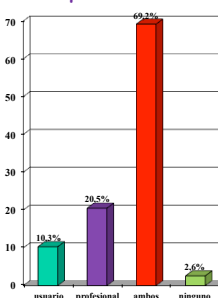
¿Has aplicado la EM después del curso?



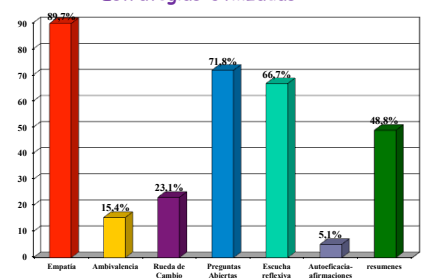
¿Has notado alguna mejora profesional después del curso en EM?



¿En quién has notado mejoría?



Estrategias Utilizadas



4. CONCLUSIONES

Los resultados muestran que un tanto por ciento muy elevado (60,7%) conocía la EM antes del curso de formación y que un 54,55% la practicaba habitualmente. Después de un mes de realizar el curso vemos que únicamente el 2,4% de los profesionales no utilizaban en su práctica habitual la EM. En referencia a las estrategias utilizadas podemos observar que la empatía, como principio básico, tanto en el momento pre como post, esta presente en la mayoría de los casos. Vemos que las otras dos estrategias utilizadas con más frecuencia son las preguntas abiertas y la escucha reflexiva. Cabe destacar el incremento en la utilización de la ambivalencia y los resúmenes en el momento post. Uno de los resultados más significativos es la percepción que tienen los profesionales sanitarios de cambios positivos en su práctica en el 90% de los casos, valorando estas mejoras tanto en los profesionales como en los usuarios. Estos datos nos llevan a la conclusión de que la formación, aunque breve, es beneficiosa en la práctica de los profesionales sanitarios. Se desprende de estos resultados la necesidad de continuar investigando la eficacia de la formación en EM, así como su efecto a medio y largo plazo.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Campiñez, M. (2011). ¿Se puede enseñar entrevista motivacional en 2 horas?. *Boletín de docTutor de educación médica*. Recuperado en <http://www.doctutor.es/2011/10/01/ideas-y-reflexiones-en-educacion-medica-septiembre-2011/>
- Lizarraga, S. & Ayarra, M. (2001). Entrevista Motivacional. *Anales del Sistema Sanitario de Navarra*, 24 (supl.2), 43-54.
- Miller, W. & Rollnick, S. (1999). La entrevista motivacional. Barcelona: Paidós.
- Rivera, S., Villouta, M. F. & Ilabaca, A. (2008). Entrevista Motivacional: ¿cuál es su efectividad en problemas prevalentes de la atención primaria?. *Atención primaria*, 40: 257-261