



I FÓRUM GETEM

El primer encuentro de actualización en entrevista motivacional de nuestro país.

Mónica Corella-Temprano & Félix Arias

- Abogada y Psicólogo
- Mediadores Familiares

asuntosdefamilia.correo@gmail.com

Aplicación de la Entrevista Motivacional en Mediación Familiar

Tarragona, 5 y 6 de Octubre de 2012



El contenido de esta presentación esta sujeto al principio del copyleft.

Se autoriza la copia, distribución o reproducción libre de su contenido siempre que se cite la fuente.

Gestión del conflicto:

Definición de **MEDIACIÓN**

- **PROCESO** en el que **UN TERCERO AYUDA** a los participantes para que ellos (asuman la responsabilidad) de resolver su **CONFLICTO**.
- El **ACUERDO** consiste en una **SOLUCIÓN MUTUAMENTE ACEPTABLE** que permita la **CONTINUIDAD DE LAS RELACIONES** entre las personas que tienen el conflicto

A partir de **(John Haynes, 1993)**

Definición de MEDIADOR

- tercero **aceptable, imparcial y neutral**, para **ayudar** a las partes a alcanzar su **propio** arreglo **(Moore)**
mantiene un compromiso de **confidencialidad**
- **no tiene autoridad** decisional, busca soluciones de **recíproca satisfacción subjetiva** y de **común ventaja objetiva** a las partes **(Calcaterra)**
- **estructura la intervención de las partes** en modos que favorecen su participación y legitimidad, **asumiendo responsabilidades** para diseñar la resolución de sus disputas. **(Cobb)**

Origen teórico. MODELOS DE MEDIACIÓN FAMILIAR

■ **MODELO TRADICIONAL-LINEAL DE HARVARD (Fisher y Ury, 1981)**

Objetivo: **alcanzar acuerdos**

■ **MODELO TRADICIONAL-LINEAL DE HARVARD (Bush y Folger, 1994)**

Objetivo: **mejorar la relación de las partes**

■ **MODELO TRADICIONAL-LINEAL DE HARVARD (Sara Cobb, 1991)**

Objetivo: **nueva *narrativa* del acuerdo y buscar soluciones creativas.**

Fases del proceso **1. PREMEDIACIÓN**

- Vínculo con las partes
- Información
- motivación - EM
- aceptación - compromiso para iniciar la mediación

Fases del proceso **2. MEDIACIÓN**

- planteamiento y definición del problema
- identificación de necesidades
- redefinición de los problemas
- búsqueda de soluciones – alternativas
- negociación

Fases del proceso 3. FORMALIZACIÓN

- acuerdos
- redacción del “acuerdo final”
- lectura conjunta, revisión y firma
- seguimientos

Cómo se media

Herramientas / Habilidades / Técnicas (1)

- **Empatía**
- **Diálogo**
- **Escucha activa**
- **Connotación positiva**
- **Normalización**
- **Reconocimiento**
- **Legitimación**
- **Empowerment**
- **Equilibrar el poder**
- **Generar alternativas**

Cómo se media

Herramientas / Habilidades / Técnicas (2)

- **Gestión de emociones**
- **Generación de nuevo contexto de diálogo**
- **Foco en el futuro**
- **Cambio de significados**
- **Dar la responsabilidad a las partes**
- **Aclarar**
- **Identificar los temas a tratar**
- **Gestionar la agenda de mediación**
- **Facilitar el diálogo y la negociación**

Las 4 aportaciones poderosas de la EM en MEDIACIÓN

- ▶ La exploración de la ambivalencia
- ▶ Situar a las partes en la rueda del cambio y adaptar la intervención a su estado
- ▶ Facilitar la aparición de la discrepancia
- ▶ Bailar con la resistencia

“sí pero no, no pero sí”.

La AMBIVALENCIA

- ▶ respecto a la mediación
- ▶ mantener-romper la pareja
- ▶ colaborar con “el enemigo”
- ▶ no hacer lo que está establecido/conocido
- ▶ no confiar en quién te quiere (Ej. familia)
- ▶ esforzarse cuando están agotados
- ▶ ser razonables cuando les dominan las emociones (ira, tristeza, miedo)
- ▶ “Tener y no tener” el apoyo incondicional de los mediadores.
- ▶ Los abogados ¿colaborar o boicotear?

La rueda del cambio... ¡a dos!



&



“sincronizando”
durante
el proceso



Algunas las resistencias

(A partir de Chamberlain y otros, 1984):

Argumentar

- *Es imposible llegar a un acuerdo*
- *Esto no sirve para nada*
- *Ustedes no saben como es él/ella, no se puede hacer nada*
- *No queremos perder nuestro tiempo ni hacer que pierdan el suyo*
- *La mediación hace un documento que no tiene valor*

... Más resistencias

Negar

- Los hijos están bien, esto no les afecta, están felices
- La culpa es toda de ella
- Me gusta la mediación pero no es para nosotros
- Me hubiera gustado tener la oportunidad de mediar hace tiempo, ahora es demasiado tarde
- Con mis horarios no puedo acudir
- No hay nada que negociar
- No puedo hablar con mis hijos cuando están con él pero esto no es un problema
- Nosotros no nos hablamos pero esto no es un problema para nuestros hijos
- no se puede hablar con ella/el
- Si Vd. Se divorciase haría lo mismo
- No se para qué he venido aquí, ha querido mi mujer, yo no se a qué vengo
- Nos ha mandado el Juzgado pero no sabemos para qué

Ignorar

- Falta de atención, jugar con el móvil
- Desviar atención a otros temas, al pasado, ...
- Negociar aceptando todo

La GRAN discrepancia

EL BIENESTAR DE LOS HIJOS SE COMPROMETE CON EL CONFLICTO

Otras discrepancias

- ▶ Vivir tranquilos en medio de una interacción judicial
- ▶ Tener control habiendo cedido el poder
- ▶ Cerrar un proceso abriendo múltiples procedimientos judiciales
- ▶ Ser reconocido en un proceso judicial confrontativo
- ▶ Poder educar sin llegar a acuerdos
- ▶ Comprometer la propia economía con elevados gastos judiciales